**УДК 373**

**ББК 74.00**

**Е. Ю. Занкова, Е. В. Ящук**

**ФОРМИРОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ КУЛЬТУРЫ**

**СОВРЕМЕННОГО ПРЕПОДАВАТЕЛЯ ВЫСШЕЙ ШКОЛЫ**

***Аннотация.*** В статье обосновывается изменение функций преподавателя в связи с изменившимися потребностями общества. Приводится перечень компетенций современного преподавателя, обладающего информационной культурой. Рассмотрены информационные и коммуникационные технологии, которые позволяют преподавателю сочетать традиционный и инновационный формат подготовки и проведения занятий.

***Ключевые слова:*** информационные и коммуникационные технологии (ИКТ), электронное обучение, E-learning, информационная культура, компетенции.

**E. Yu. Zankova, E. V. Yaschuk**

**FORMING OF INFORMATION CULTURE OF MODERN HIGH SCHOOL TEACHER**

***Abstract.*** Variation of teacher’s functions within the changed demands of a society is proved. The list of competencies for a modern teacher possessing an informational culture is provided. Informational and communicational technologies that allow the teacher to combine traditional and innovative approaches to preparing and conducting a lesson are considered.

***Key words:*** informational and communicational technologies, electronic education, E-learning, informational culture, competencies.

Образованию, как зеркалу развития общества, постоянно приходится реагировать на последние достижения в области науки и техники и подвергаться качественным изменениям. Появляются новые программные продукты, меняются запросы общества, совершенствуются технологии – все это формирует новые знания, которые, в свою очередь, порождают новые информационные технологии. Процесс бесконечен, и задача образования – умело и разумно реагировать на эти изменения и соответствовать потребностям современного общества. По мнению ученых, XXI век входит в историю человечества как век информационных технологий, и именно им суждено стать движущей силой преобразований в экономике, бизнесе и образовании.

Вышеперечисленные факторы определяют **актуальность** вопроса внедрения информационных и коммуникационных технологий в образовательный процесс и формирования информационной культуры преподавателя.

Появление в системе современного образования новых тенденций и технологий, таких как:

* переход на ФГОС третьего поколения, в которых предусмотрено увеличение часов на самостоятельную работу;
* внедрение в образовательный процесс дистанционных технологий и e-learning;
* появление понятия «открытого образования»;
* предположения некоторых ученых (А. Андреев, В. Тихомиров В. И. Солдаткин) о вымирании очного высшего образования и понятия «преподавателя» с его традиционными функциями; о том, что обучение скоро превратиться в самообучение [1, 4] остро ставит вопрос об изменении роли и функций современного преподавателя в процессе информатизации образования.

Основная задача образования состоит в определении оптимального сочетания:

* современных достижений в области информационно-коммуникационных технологий (ИКТ);
* фундаментальных достижений в области российской педагогики, международного опыта использования интернета в образовательных целях;
* богатого жизненного, педагогического и профессионального опыта преподавателей с законами организации системного менеджмента и методологией образовательного процесса.

В современном информационном обществе, в котором господствуют информационные технологии, знания генерируются и передаются с огромной скоростью. Возникает проблема: знания, актуальные на сегодняшний день, завтра уже могут быть абсолютно бесполезными. Ученые подсчитали, что с 2010 года каждые 72 часа будет происходить удвоение информации. П. Друкер (влиятельный американский теоретик менеджмента, автор концепции «информационного работника») говорил: «Сегодня передовые знания – это завтрашнее невежество» [2].

В образовательном процессе главной фигурой является студент. В связи с новым отношением к системе образования студента превратили в потребителя образовательных услуг, и это откладывает определенный отпечаток на участников учебного процесса. Для предоставления качественных образовательных услуг необходимо учитывать потребности современного студента.

Студенты, как наиболее передовые представители современного общества, становятся потребителями достижений, предоставляемых информационными и коммуникационными технологиями (ИКТ). Интернет, социальные сети, блоги, виртуальные библиотеки, электронные книги и цифровые аудио-видео-фото, мобильные телефоны, мобильный интернет, средства личного обмена сообщениями, интернет телефония, планшеты создают студенту жизненно необходимую среду.

Внедрение новых технологий в жизнь (интернет и доступ практически к любой информации), современные требования работодателей, большой выбор высших учебных заведений, стадия развития, когда общество насытилось количеством и уже начинает требовать качество, сформировали новый портрет современного студента (рис. 1).

СТУДЕНТ

Продвинутый
пользователь ПК и ИКТ

Не воспринимает информацию на вербальном уровне и желает обучаться в новом формате

Не хочет читать книги, писать лекции, имея возможность скачать любой теоретический материал в Интернете

Академически мобильный, имеет семью, часто работает и параллельно обучается

Имеет доступ к новейшей информации в любых областях знаний, общается и создает виртуальные группы по интересам в социальных сетях

Хочет сам участвовать в организации собственного процесса обучения и определять что, как и когда ему изучать и чему учиться

Настроенный на получение практико-ориентированных знаний и умений

*Рис. 1. Портрет современного студента*

Современные технологии, благодаря мобильному интернету, сегодня доступны практически каждому студенту. Находясь с мобильным телефоном в аудитории на занятии или на экзамене, имея возможность доступа к любым мировым ресурсам, студент может ответить практически на любой вопрос в билете, тесте, найти любое определение и т.д.

Решение этой проблемы видится в следующем:

1. Существенно реформировать и адаптировать к потребностям современного образовательного процесса разработку заданий для самостоятельных работ, тесты, контрольные и экзаменационные материалы. Желание и возможность современных студентов большое количество времени проводить за компьютером нужно направить на решение творческих заданий, предполагающих самостоятельный поиск, отбор и анализ информации. Умение молодежи образовывать виртуальные группы нужно направить на работу над групповыми проектами, на участие в интернет - конференциях, форумах.
2. Скоординировать функции современного преподавателя. Необходимо формировать у студентов стремление к самообразованию и выработке творческого подхода к усвоению знаний. Вектор современного преподавателя должен переместиться в сторону менеджера учебного процесса в рамках своей дисциплины. А для этого преподаватель должен знать законы системного менеджмента, которые позволят ему оптимизировать педагогические, профессиональные, воспитательные и временные ресурсы для достижения поставленных целей в эффективном управлении учебным процессом.

Во все времена основными задачами преподавателей являются следующие:

* обеспечить знаниями студента в соответствии с государственными стандартами, утвержденными учебным планом и рабочей программой;
* привить определенные умения в пределах предметной области;
* выработать жизненно важные навыки.

Необходимо понимать, что обучающие системы и информационные технологии не обучают сами по себе, а служат для создания среды обучения. Обучают преподаватели и учебный материал (контент). В связи с этим одной из основных задач преподавателя является формирование актуального контента, используя открытые информационные ресурсы Интернета. Поэтому к традиционным профессиональным компетенциям преподавателя должна добавиться и постоянно совершенствоваться **информационная культура.** В современном обществе и образовании, построенном на знаниях и технологиях по их обработке и передаче, во многом от уровня информационной культуры преподавателя зависят результаты обучения студентов и их дальнейшая востребованность.

Для современного преподавателя высшей школы **информационная культура** предполагает наличие следующих компетенций:

* владение информационными технологиями и методикой их применения в учебном процессе;
* стремление быть в курсе последних достижений в своей профессиональной области;
* умение «добывать» новые знания и владеть способами обработки полученной информации;
* рефлексивная компетентность [3].

Для развития перечисленных компетенций администрации образовательных учреждений необходимо:

* обеспечить постоянное повышение информационной культуры преподавателей, расширяя их компетенции в соответствии с последними достижениями в области ИКТ;
* организовать и постоянно поддерживать соответствующую структуру в учебном заведении, способную эффективно и качественно помогать преподавателям в вопросах внедрения и адаптации новых технологий в учебный процесс;
* разработать основание для учета в планируемой учебной нагрузке преподавателей работы по разработке электронных учебников, электронных курсов и методического сопровождения по работе в электронной среде. По данным сообщества e-learning-pro, активная разработка и внедрение электронных ресурсов при полном переходе на электронное обучение может занимать 60-80 часов в неделю – это очень большая нагрузка;
* стимулировать и мотивировать преподавателей к использованию технологии обучения нового формата (E-learning) для организации и проведения учебных занятий.

В целях решения вопросов, связанных с использованием информационно-коммуни­кационных технологий в процессе образования, в ФГБОУ ВПО «ТГПИ имени А. П. Чехова» в апреле 2011 года была создана лаборатория проблем информатизации образования.

Основными направлениями работы являются:

* проведение научно-исследовательской работы в области информатизации образования;
* обучение преподавателей, учителей и студентов возможностям использования информационных технологий в учебном процессе;
* помощь профессорско-преподавательскому составу в разработке электронных учебных курсов, компьютерных учебно-методических комплексов, компьютерных тестов и электронного ресурса по дисциплинам и направлениям подготовки института.

Для обучения профессорско-преподавательского состава вуза использованию инновационных технологий в образовании кандидатом технических наук, доцентом кафедры теоретической, общей физики и технологии В. Ф. Горбатюком разработан курс «Информационные технологии в преподавательской деятельности». Обучение по программе курса успешно прошли три группы преподавателей.

На сегодняшний день существует большое количество инструментов, в том числе и бесплатных, для внедрения и применения современных технологий в образовательном процессе. Преподавателям необходимо выбрать подходящие инструменты с учетом преподаваемой дисциплины, контингента студентов, конкретной формы обучения, технических возможностей, собственных компетенций в области ИКТ и уровня информационной культуры.

Рассмотрим оптимальный набор информационных технологий, которые может использовать преподаватель вуза для подготовки и проведения занятий, для осуществления контрольных мероприятий, а также для занятий научно-исследовательской работой (таблица 1).

**Таблица 1**

**Соответствие информационных технологий этапам образовательного процесса**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Этап** | **Информационные технологии** | **Возможности** |
| **Подготовка** **к занятиям** | * подготовка учебных пособий;
* обеспечение постоянной актуализации учебных пособий;
* создание наглядных схем;
* работа с графикой;
* подготовка мультимедийных учебных материалов;
* создание презентаций
 | Создание интересного, наглядного и актуального материала |
| **Обучение** | 1. **Проведение занятий:**
* демонстрация наглядных учебных материалов и мультимедийных презентаций;
* проведение интерактивных занятий и он-лайн мероприятий.
1. **Организация совместной работы преподавателей и студентов:**
* интернет-сервисы совместной работы;
* блоги;
* совместный календарь;
* рабочие области;
* обмен сообщениями;
* видеоконференции;
* электронная почта;
* файловый хостинг;
* библиотеки образовательных ресурсов;
* организация групповой рассылки
 | 1. Эффективность в подаче и распространении учебного материала.
2. Привлечение студентов к совместной работе в привычной для них среде (по аналогии социальных сетей).
3. Оперативность в оповещении студентов о различных учебных мероприятиях
 |
| **Контрольные мероприятия** | * интернет-сервис для составления тестов;
* публикация экзаменационного материала, тем рефератов, курсовых и дипломных работ;
* проверка текста рефератов и курсовых на оригинальность;
* ведение электронного журнала;
* создание узлов для обучения с помощью технологии WIKI;
* проведение виртуальных конференций
 | 1. Централизованное распространение материала по контрольным мероприятиям.
2. Цовместная работа нескольких преподавателей.
3. Автоматизация процедуры проверки тестов.
4. Оптимизация процедуры подведения итогов при использовании БРС с помощью электронного журнала.
5. Экономия времени на организационные вопросы по распределению тем и т.д.
 |

**Окончание таблицы 1**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Научная работа и подготовка УМК** | 1. **Организация научной работы:**
* поиск преподавателей-коллег по интересующим темам;
* участие в грантах, конференциях и т.д.
1. **Работа с источниками информации:**
* поиск информации;
* организация ссылок, закладок, таблиц для регистрации источников.
1. **Работа с документацией:**
* организация гиперссылок, рецензирования, сносок, шаблонов текстовых редакторов;
* подготовка отчетов по НИР.
1. **Разработка УМК:**
* разработка электронных учебников и электронных курсов;
* автоматизированная актуализация электронных курсов.
1. **Организация совместной работы:**
* проведение видеоконференций;
* коллективное обсуждение;
* создание среды накопления информации – WIKI-библиотеки
 | * создание электронных УМК, соответствующих современным требованиям;
* поиск и систематизация необходимой информации;
* академическая мобильность преподавателей;
* участие в распределенных коллективах по интересующим научным темам;
* тиражирование и обмен опытом для популяризации научных достижений в своей области
 |

Преподавателям не обязательно пользоваться всеми возможными современными информационными и коммуникационными технологиями. Все они имеют разный уровень сложности и возможности их освоения. Одни из них элементарные, которые возможно самостоятельно освоить, другие сложные, требующие определенной теоретической и практической помощи специалистов. Необходимо понимать, что все технологии призваны облегчать работу, а не усложнять ее, и если в начале потребуется какое-то время на освоение элементарных правил работы, то потом преимущества их применения будут оценены по достоинству.

По прогнозам экспертов к 2016 году 70 % населения земли будет использовать интернет в своей повседневной жизни и работе. Нельзя упускать возможность ИКТ и интернета, которые могут обеспечить виртуальную среду, в которой преподаватели и студенты могут объединяться для совместной работы и эффективного управления академическими знаниями.

Современные преподаватели должны понимать, что без владения информационной культурой ни ораторское искусство, ни авторитет или давление с позиции «на экзамене посмотрим» не могут не только пробудить и поддерживать интерес студентов к предмету и профессии, но и обеспечить достойное качество образования.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Андреев, А. А. Роль и проблемы преподавателя в среде e-Learning // Высшее образование в России. – 2010. – № 8/9. – С. 41-44.
2. Друкер, П*.* Русскоязычное издание: управление в обществе будущего / П. Друкер. – М.: Вильямс, 2007. – 320 c.
3. Резник, С. Д. Преподаватель вуза: технология и организация деятельности: учеб. пособие / С. Д. Резник, О. А. Вдовин. – М.: ИНФРА–М, 2010. – 389 с.
4. Тихомиров, В. П. Среда интернет-обучения системы образования России: проект Глобального виртуального университета / В. П. Тихомиров, В. И. Солдаткин, С. Л. Лобачев. – М.: Изд-во МЭСИ, 2000. – 332 с.